

aggiornato 2018

***DENUNCIA DEI REQUISITI NECESSARI PER L'ATTRIBUZIONE DELLA CLASSIFICA  
IN STELLE DEI VILLAGGI-ALBERGO di categoria 5 stelle e 5 stelle Lusso.***

**Al Libero Consorzio Comunale di Ragusa**  
già Provincia Regionale di Ragusa  
Servizio Turismo  
Viale del Fante- 97100 Ragusa -

Il Sottoscritto \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ via/c.da \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ avente diritto a norma di legge nella qualità di \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ della società  ditta individuale  denominata \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_  
via /c.da  \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_ Sito Web \_\_\_\_\_  
Pec \_\_\_\_\_

**CHIEDE**

per il quinquennio in corso, la riclassifica  classifica  della struttura ricettiva denominata \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ tipologia **villaggio-albergo**,  
categoria **cinque stelle**  **cinque stelle Lusso**  sita in \_\_\_\_\_ frazione di \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ via  c.da  \_\_\_\_\_

Per quanto sopra lo scrivente, conoscendo la responsabilità nonché le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia, cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, di falsità in atti ed uso di atti falsi, ai sensi artt. n. 75 e 76 del D.P.R. 445\2000 e successive modifiche d integrazioni, dichiara che la struttura suddetta possiede i seguenti requisiti strutturali e dotazioni e che eroga i seguenti servizi, così come previsti dal Decreto Assessoriale n. 908 dell' 11 giugno 2001, integrato con D.A. n. 3951 del 15.12.2014 e n. 3098 del 22.11.2018:

Unità abitative, sprovviste di cucina e con ricettività massima di 4 posti letto:

- Unità abitative singole con bagno n. \_\_\_\_ Totale letti n. \_\_\_\_
- Unità abitative doppie con bagno n. \_\_\_\_ Totale letti n. \_\_\_\_
- Unità abitative triple con bagno n. \_\_\_\_ Totale letti n. \_\_\_\_
- Unità abitative quadruple con bagno n. \_\_\_\_ Totale letti n. \_\_\_\_
- Unità abitative con soggiorno (Suite) n. \_\_\_\_ Totale letti n. \_\_\_\_

Di cui con bagno attrezzato per diversamente abili n. \_\_\_\_ nelle unità abitative n. \_\_\_\_

Note \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Totale generale unità abitative n. \_\_\_\_ Totale generale letti n. \_\_\_\_ Totale generale bagni n. \_\_\_\_

**Requisiti obbligatori**

Barrare i requisiti di seguito elencati.

Per le strutture che intendono richiedere la classifica 5 stelle lusso, oltre a dover possedere i requisiti obbligatori per la classifica 5 stelle, sarà necessario possedere i requisiti contrassegnati dal simbolo  $\diamond$ .

- Organizzazione gestionale e direttiva particolarmente qualificata
- Ottima conoscenza dell'inglese e di almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse, indicare quale \_\_\_\_\_
- Servizi di ricevimento, accoglienza e informazioni.
- Divise per il personale e targhe d'identificazione.
- Servizio di fotocopiatura e centro media a disposizione dell'utenza attrezzato con personal computer con collegamento Internet.
- Eccellente funzionalità di tutti gli impianti e costante controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi.

aggiornato 2018

- Sale a disposizione degli ospiti per incontri, riunioni, etc
  - Sale di ritrovo, soggiorno e svago n. \_\_\_\_\_
  - Sale lettura, scrittura n. \_\_\_\_\_
  - Sale TV n. \_\_\_\_\_
  - Bar n. \_\_\_\_\_
  - Per gli alberghi con capacità ricettiva superiore a 50 posti letto:
    1. Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante;
    2. Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione;
- Per gli alberghi aventi capacità ricettiva fino a 50 posti letto:
- Cucina adeguatamente attrezzata a servizio del ristorante (facoltativo);
  - Ristorante ospitato in locali appositamente attrezzati e di adeguata dimensione (facoltativo);
  - In assenza di cucina a servizio del ristorante - Servizio di ristorazione per entrambi i pasti giornalieri, anche con scelta a buffet, e servizio al tavolo, con ampia scelta di vivande (obbligatorio);
  - Le sale hanno superficie complessiva di mq. \_\_\_\_\_
  - ◆ Eccezionali elementi qualitativi dell'immobile derivanti da: particolare favorevole rapporto, sia in termini di superficie che di numero, tra spazi e locali di uso comune e camere;
  - ◆ Continuo controllo di manutenzione dello stabile, degli impianti, dotazioni ed arredi;
  - ◆ Preferibile, ma non vincolante, inserimento dell'albergo in un contesto ambientale di particolare pregio per la contiguità con aree verdi, giardini, parchi e/o per l'ubicazione in zone di interesse storico, architettonico e urbanistico.
  - Numero di impianti igienico-sanitari, separati per uomini e donne e preceduti da antibagno ad uso dei locali comuni \_\_\_\_\_
  - Impianto wi.fi nei locali comuni
  - Scale e corridoi spaziosi
  - Locali di servizio ai piani
  - Ascensori n. \_\_\_\_\_
  - Montacarichi n. \_\_\_\_\_
  - Montavivande n. \_\_\_\_\_
  - Parcheggio capace di ospitare le vetture degli ospiti, oppure apposita convenzione con garage e/o parcheggio autorizzato (si può prescindere da questo requisito se viene adeguatamente documentata l'impossibilità oggettiva di realizzazione e l'inesistenza di parcheggi autorizzati o garage nelle vicinanze dell'immobile), numero autovetture ospitabili \_\_\_\_\_
  - Ingresso protetto da portico o pensilina.
  - Disponibilità di alcune suite.
  - Biancheria stoviglie ed argenteria di primissima qualità.
  - ◆ Dimensione e numero degli ascensori che non determinino attese;
  - ◆ Eccellente qualità di materiali e prodotti utilizzati per le finiture edilizie ed impiantistiche (pavimentazioni, rivestimenti, rubinetterie, apparecchi di condizionamento, etc.)
  - ◆ Disponibilità di impianti ed attrezzature sportive, parchi, piscine, spiagge private, terrazze e solarium, aree spa etc.
  - ◆ Tappeti e/o pavimentazioni pregiati in tutti gli ambienti, quadri e o sculture di autore negli ambienti comuni, mobili di pregio o antichi, arredi e tendaggi di particolare tono, lampadari artistici;
  - ◆ Attrezzature, argenterie, stoviglie.
  - Bagni privati e completi (vasca o doccia, lavabo, WC e bidet), di superficie non inferiore a 4,5 mq., attrezzato con chiamata d'emergenza, in tutte le camere.
  - Impianto telefonico, abilitato alle chiamate interne ed esterne, in ogni stanza.
  - Televisione con antenna satellitare in tutte le camere ed eventuale altro sistema/impianto di ricezione multimediale o smart tv..
  - Telefax, fotocopiatrice e angolo telematico con collegamento Internet, a pagamento.
  - Impianto wi. fi.
  - Pennellatura e/o efficace materiale fono assorbente in tutte le camere.
  - Impianto di climatizzazione estiva e riscaldamento invernale nelle camere, regolabile dal cliente.
  - Servizio di primo intervento in autorimessa all'interno della struttura o in officina autorizzata convenzionata.
  - Almeno un servizio accessorio (boutique, fitness, parrucchiere per uomo e donna, etc., ).
  - Servizio di lavanderia e stireria: Biancheria resa entro le 12 ore se consegnata prima delle ore 9,00.
  - Servizio trasporto clienti (vettura o minibus) e bagagli, anche in convenzione con vettore esterno 24/24 ore.
  - Trasporto interno bagagli assicurato 24/24 ore
  - Servizio di parcheggio auto custodito, assicurato 24/24 ore.
  - Servizio di prima colazione, pranzo e cena, in sale appositamente attrezzate o in camera su richiesta del cliente.
  - Servizio di bar nei locali comuni assicurato con personale addetto in via esclusiva per 16/24 ore.
  - Servizio di snack-bar che assicuri il servizio di ristorazione di base almeno dalle ore 12,00 alle ore 15,30 e dalle ore 19,30 alle ore 22,30;
  - Servizio di bar nelle camere assicurato 24/24 ore
  - Servizio di ricezione, portineria-informazioni assicurato 24/24 ore con personale addetto in via esclusiva con ottima conoscenza dell'inglese ed almeno un'altra lingua straniera tra quelle maggiormente diffuse.
  - Cambio biancheria: lenzuola, federe ed asciugamani tutti i giorni.
  - Pulizia nelle camere ogni giorno. Con riassetto pomeridiano.

aggiornato 2018

- Servizio di cortesia per la pulizia delle scarpe.
- ◇ Qualità del servizio: servizio di portineria e servizio di ricevimento particolarmente curati da personale altamente qualificato e numericamente adeguato ad assicurare un servizio personalizzato ad ogni cliente.
- ◇ Qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi con particolare riguardo all'ampia conoscenza di lingue estere.
- ◇ Dotazione di uniformi differenziate per funzioni assolute che distinguono gli addetti ai diversi servizi.
- ◇ Ristorante con ampia scelta di specialità internazionali nelle ordinazioni alla carta.
- ◇ Servizio bar assicurato in più locali.

**Dotazioni delle camere:**

- Cassette di sicurezza in tutte le camere
- Frigo bar in tutte le camere
- Bagni completi in ogni camera.

**Accessori nei bagni:**

- Per ogni ospite: saponetta, bagnoschiuma, sali da bagno, spazzolino, dentifricio, cuffia, telo da bagno o accappatoio, un asciugamano e una salvietta.
- Riserva di carte igienica, sacchetti igienici e cestino rifiuti.
- Asciuga capelli e tappetino da bagno.

**Sistemazione delle camere:**

- Letto, scrivania o ripiano, armadio con grucce, comodino per ogni posto letto e/o ripiani e specchio
  - Lampade o appliques per ogni comodino
  - Punto illuminazione per leggere e scrivere
  - Cestino rifiuti
  - Sgabello o ripiano apposito per bagagli
  - Una poltroncina per letto
  - Documentazione sull'albergo, kit per scrivere e per cucire
  - Angolo soggiorno coerentemente arredato nella suite
  
  - Viabilità e spazi esterni attrezzati, parcheggi situati in zone che non turbino la tranquillità delle unità abitative
  
  - Centro di vita sportiva e ricreativa con spazi esterni adeguatamente attrezzati per l'attività di animazione: (descriverlo)
- 
- 
- 

**Eventuale zona balneare:**

- Servizi igienici
- Bar
- magazzino per il deposito delle attrezzature
- Spogliatoi (facoltativo)

**Attrezzature non obbligatorie:**

- Sala congressi, persone ospitabili n. \_\_\_\_\_  attrezzatura multimediale
- Salette per riunioni n. \_\_\_\_\_
- Sauna
- Parrucchiere uomo
- Parrucchiere donna
- Boutique
- Bazar
- Altre dotazioni \_\_\_\_\_

Ragusa li \_\_\_\_\_

Firma

*Ai sensi dell'art. 10 della L. 31.12.1996 n.675, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti di dati personali, SI INFORMA che i dati personali forniti saranno oggetto di trattamento per gli usi istituzionali degli Enti cui la presente è indirizzata. In particolare, il Libero Consorzio Comunale di Ragusa potrà specificamente utilizzare i dati per finalità di promozione turistica, attività di studio, indagini di mercato, ecc., che comportino la divulgazione degli stessi al pubblico, nonchè il trattamento da parte di enti e/o soggetti terzi.*

*Si autorizza il trattamento dei dati come sopra illustrato  
(firma del dichiarante)*

